

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

з надання комплексу послуг дитячого табору «Артек-Карпати-Буковель»

с. Поляниця, Івано-Франківська область, Україна

Товариство з обмеженою відповідальністю «ПАРКТУР», іменоване надалі «**ВИКОНАВЕЦЬ**», в особі директора Бондарева Володимира Леонідовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та **будь-яка фізична особа**, іменована надалі — «**ЗАМОВНИК**», яка діє в інтересах фізичної особи, яка не досягла повноліття, іменована надалі — «**ТУРИСТ**», яка приєднається до цього договору шляхом укладення договору приєднання, у спосіб визначений таким договором приєднання, з іншої сторони, надалі разом - «Сторони», відповідно до вимог ст. 633 Цивільного кодексу України, уклали даний Договір про наступне:

Терміни та поняття

- **Договір публічної оферти з надання комплексу послуг дитячого табору «Артек-Карпати-Буковель»** - це договір, відповідно до якого Виконавець бере на себе обов'язок здійснювати надання комплексу послуг дитячого табору «Артек-Карпати-Буковель» кожному, хто до нього звернеться, при цьому умови цього договору встановлюються однаковими для всіх Замовників, крім тих, кому за законом надані відповідні пільги. Виконавець не має права надавати переваги одному споживачеві перед іншим щодо укладення цього договору, якщо інше не встановлено законом. Виконавець не має права відмовитися від укладення цього договору за наявності у нього можливостей надання Замовнику відповідних послуг та при умові дотримання Туристом та/або Замовником необхідних умов для укладання даного Договору та/або законодавства України.

- **Договір приєднання до договору публічної оферти з надання комплексу послуг дитячого табору «Артек-Карпати-Буковель»** - це договір, умови якого встановлені Виконавцем у договорі публічної оферти з надання комплексу послуг, який може бути укладений лише шляхом приєднання Замовника до запропонованого договору публічної оферти з надання комплексу послуг дитячого табору «Артек-Карпати-Буковель» в цілому, через оплату рахунку з надання комплексу послуг, який було виставлено Виконавцем або шляхом здійснення безготівкової оплати на платіжному сервісі (електронній системі прийому платежів через Інтернет) у випадку онлайн замовлення таких послуг. Замовник не може запропонувати свої умови договору.

- **Момент укладення договору приєднання** - це момент проведення Замовником оплати комплексу послуг дитячого табору «Артек-Карпати-Буковель» у спосіб, визначений даним Договором та зарахування вказаних коштів на поточний рахунок Виконавця.

- **Рахунок з надання комплексу послуг дитячого табору «Артек-Карпати-Буковель»** - документ для оплати із зазначенням вартості замовлених Послуг, що надсилається Замовнику по факсу або електронною поштою, в тому числі сформований та надісланий за результатами онлайн бронювання послуг на сайті Виконавця www.bukovel.com. (надалі - рахунок виставлений Виконавцем).

- **Туристична подорож** – перебування Туриста у дитячому таборі «Артек-Карпати-Буковель» у конкретні терміни (зміну), забезпечене комплексом замовлених а оплачених Послуг Виконавця згідно умов даного Договору.

1. Предмет Договору.

1.1. Виконавець зобов'язується забезпечити надання Туристу комплексу послуг, а саме **послуг з оздоровлення та відпочинку дітей віком від 7 до 17 років включно (надалі – «Туристи»/«Турист»)** у позаміському дитячому закладі оздоровлення та відпочинку «Артек-Карпати-Буковель» (надалі - дитячий табір «Артек-Карпати-Буковель») на базі Туристичного комплексу «Буковель» за адресою: **с. Поляниця, Івано-Франківська область, Україна** (надалі - «Послуги»), а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити ці Послуги на умовах даного Договору.

1.2. До Послуг, що надаються за цим Договором включено:

- Організація реалізації Виконавцем Послуг дитячого табору «Артек-Карпати-Буковель», що знаходиться за адресою: **с. Поляниця, Івано-Франківська область**;

- **Строк туристичної подорожі (зміни):** зазначається на сайті <https://bukovel.com/artek/> та/або вказується Виконавцем у виставленому рахунку.

- **Організація проживання: розміщення** – дитячий табір «Артек-Карпати-Буковель» на базі Туристичного комплексу «Буковель» за адресою: **с. Поляниця, Івано-Франківська область**.

- **Організація харчування:** Загін «Лісовий»: 5-ти разове харчування. Прийом їжі ділиться на: сніданок, обід, полуденок, вечеря, пізня вечеря; в день заїзду - обід, полуденок, вечеря, пізня вечеря; в день виїзду – сніданок, без спиртних напоїв.

Загін «Озерний»: 3-х разове харчування. Прийом їжі ділиться на: сніданок, обід, вечеря, в день заїзду - обід, вечеря, в день виїзду – сніданок, без спиртних напоїв.

Меню формується згідно вимог чинного законодавства України щодо дитячого харчування.

- **Організація культурної програми:** щоденна ексклюзивна програма організованого дозвілля: робота дитячих гуртків, студій, спортивних секцій, творчих майстерень, користування басейном.

- **Організація екскурсій;**

- **Організація медичного страхування від нещасного випадку:** страховий медичний поліс входить у вартість путівки.

- **Додаткові послуги, які не включені до вартості:** додаткові екскурсії, особисті витрати.

2. Обов'язки Сторін.

2.1. Замовник та Турист зобов'язуються:

2.1.1. Інформувати Виконавця про медичні застереження (протипоказання) стосовно здійснення туристичної подорожі, а саме:

- позитивний результат тестування на COVID-19 методом полімеразної ланцюгової реакції (ПЛР);
- всі захворювання в гострому періоді;
- всі форми туберкульозу різних органів і систем;
- ревматизм в активному та міжприступному періоді, до зняття з диспансерного обліку;
- набуті чи вроджені вади серця та судин;
- гіпертонічна хвороба;
- захворювання крові та кровотворних органів;
- епілепсія чи інші судомні напади та їх еквіваленти;
- гострі психічні захворювання та реактивні стани;
- бронхіальна астма;
- виразкова хвороба шлунку та 12-палої кишки;
- нефрит, пієлонефрит, сечокам'яна хвороба, вроджені аномалії нирок;
- цукровий діабет, тиреотоксикоз;
- всі заразні, паразитарні захворювання шкіри (короста, грибкові захворювання, педикульоз і т. д.);
- вроджені вади розвитку легень;
- бронхоектатична хвороба;
- онкологічні захворювання будь-яких органів та систем;
- проблеми опорно-рухового апарату, ДЦП.

У випадку якщо Турист має захворювання, що є протипоказаннями стосовно здійснення туристичної подорожі відповідно до даного пункту Договору, Виконавець має право відмовити Замовнику та/або Туристу у наданні Послуг без відшкодування будь-яких витрат чи збитків.

2.1.2. Туристам які потребують специфічної (спеціальної) дієти (генетичні порушення обміну речовин) Послуги не надаються, в зв'язку з неможливістю її забезпечення, або надаються в деяких випадках за додаткову плату за попереднім письмовим узгодженням з Виконавцем;

2.1.3. Перед отриманням Послуг Туристам необхідно пройти огляд стоматолога та провести санацію ротової порожнини;

2.1.4. Якщо Турист потребує систематичного прийому ліків, це здійснюється під наглядом лікаря, за умови пред'явлення батьками Туриста офіційного призначення від лікуючого лікаря.

2.1.5. У випадку виявлення під час надання Послуг хвороби у Туриста, що за медичними показниками в тому числі передбаченими п.п. 2.1.1. Договору, не може отримувати Послуги, Виконавець має право відмовити у наданні Послуг Замовнику та/або Туристу без відшкодування будь-яких витрат чи збитків.

2.1.6. Замовник та Турист зобов'язуються дотримуватись правил поведінки під час надання Послуг, звичаїв та традицій місцевого населення, а також дотримуватись правил внутрішнього розпорядку та протипожежної безпеки в місцях розміщення та перебування.

2.1.7. Виконувати пов'язані з наданням Послуг за цим Договором вимоги представників Виконавця.

2.1.8. При виявленні прихованого діагнозу Туриста, що може призвести до виникнення загрозливих для життя станів, Замовник зобов'язаний негайно забрати Туриста з туристичної

подорожі, без відшкодування будь-яких витрат чи збитків;

2.1.9. Замовник зобов'язується своєчасно надати Виконавцю документи щодо Туриста, необхідні для надання Послуг за цим Договором:

- путівка в табір;
- копія свідоцтва про народження;
- медична довідка форми № 079/0;
- медична довідка про щеплення;
- медична довідка про епідеміологічне оточення;

-медичний страховий поліс (свідоцтво, сертифікат) страхування, що виданий страховою компанією, яка зареєстрована в Україні, або іноземною страховою компанією, яка має представництво на території України чи договірні відносини із страховою компанією-партнером на території України (асистанс) та покриває витрати, пов'язані з лікуванням COVID-19. Зазначений поліс (свідоцтво, сертифікат) страхування повинен діяти протягом строку перебування дитини у закладі оздоровлення та відпочинку та передбачати можливість отримання відшкодування у цей період (франшиза по дням);

- негативний результат тестування на COVID-19 методом полімеразної ланцюгової реакції (ПЛР), яке проведено не більш як за 72 години до заїзду дитини до закладу оздоровлення та відпочинку (початку відпочинкової зміни).

В разі ненадання перерахованих у даному пункті документів, Виконавець має право відмовитися від виконання цього Договору. Виконавець не несе жодної відповідальності у випадку неможливості Замовника/Туриста реалізувати/використати Послуги згідно путівки в зв'язку з зазначеною обставиною.

2.1.10. Замовник зобов'язується оплатити вартість Послуг згідно Розділу 6 цього Договору.

2.1.11. Сплатити Виконавцеві грошові кошти у випадку відмови від цього Договору до початку туристичної подорожі згідно з умовами п.3.7. цього Договору.

2.1.12. Відшкодовувати збитки, заподіяні Виконавцю неправомірними діями Туриста.

2.1.13. Своєчасно та в повному обсязі здійснити оплату за використання додаткових послуг.

2.1.14. Проінформувати Туриста про вимоги, які необхідно виконувати в період отримання Послуг.

2.1.15. Провести інструктаж Туриста стосовно навичок самообслуговування (заправлення ліжка, прання одягу, прання білизни, купання в душі, правила поведінки за столом, збирання спального приміщення, правила користування туалетом, інші санітарно-гігієнічні правила тощо).

2.1.16. Забезпечити Туриста необхідними для туристичної подорожі одягом (по сезону), предметами особистої гігієни, тощо.

2.1.17. У випадку приховання інформації про реальний стан здоров'я Туриста (про захворювання, протипоказані для отримання Послуг), Замовник зобов'язаний негайно достроково (до закінчення строку отримання Послуг, вказаному у п.1.2 Договору) забрати Туриста із туристичної подорожі. При цьому, кошти оплачені Замовником за надання Послуг за цим Договором Виконавцем не повертаються.

2.1.18. Приєднавшись до умов цього Договору, Замовник та Турист погоджуються на проведення медичних маніпуляцій та ін'єкцій (лікування) згідно нормативних документів МОЗ України.

2.2. Виконавець зобов'язується і несе відповідальність за:

- розміщення Туристів у кімнатах (загін «Лісовий») відповідної категорії або спеціально обладнаних туристичних наметах (загін «Озерний»);
- п'ятиразове харчування (загін «Лісовий»), триразове харчування (загін «Озерний»);
- безпеку життя і здоров'я Туристів;
- медичне обслуговування в разі захворювання або травмування;
- виконання санітарно-гігієнічних норм;
- наявність вихователів;
- педагогічно - розважальну програму.

2.3. Виконавець зобов'язується Забезпечити організацію реалізації Послуг відповідно до Розділу 1 цього Договору. Організувати забезпечення охорони життя й здоров'я, надання невідкладної медичної допомоги та охорони майнових прав Туриста.

3. Порядок надання послуг

3.1. Виконавець бере на себе зобов'язання з надання Послуг Туристу.

3.2. Послуги надаються за умови наявності у Туриста документів, передбачених п. 2.1.9. Договору. У випадку, якщо під час прибуття Туриста для отримання Послуг виявиться, що такий Турист є хворим або за медичними показниками не може перебувати у туристичній подорожі, то Виконавець має право відмовити у наданні Послуг такому Туристу без відшкодування будь-яких витрат чи збитків Замовнику чи третім особам.

3.3. Замовник зобов'язаний надати Виконавцю інформацію, із зазначенням прізвища, ім'я, по батькові Туриста, дати народження, серії, номера і дати видачі свідоцтва про народження, П.І.Б. батьків (усиновлювачів, законних опікунів, піклувальників), їх контактну інформацію (номери телефонів), а також копії Свідоцтва про народження на кожного Туриста завірені Замовником.

3.4. Дні запізнення при наданні Послуг не відновлюються та компенсація вартості не виплачується. Туристи що запізнилися на отримання Послуг розміщуються на вільні місця, аж до розміщення в різних приміщеннях на решту днів подорожі. При достроковому виїзді кошти сплачені за Послуги не повертаються.

3.5. Зміна умов та/або графіку поїздок здійснюється в окремих випадках при наявності такої можливості у Виконавця.

3.6. У разі неповідомлення або несвоєчасного (менш ніж за 20 (двадцять) днів до дня заїзду) повідомлення Замовником Виконавця про анулювання замовлених Послуг згідно путівки (заброньованих послуг), неприбуття або переривання перебування Туриста у дитячому таборі «Артек-Карпати-Буковель» незалежно від причин, попередня оплата в розмірі 100% вартості оплачених Послуг за весь період їх надання не підлягає поверненню та зараховується Виконавцем в якості штрафу за невиконання Замовником умов цього Договору. У такому випадку дане замовлення Послуг згідно путівки анулюється.

У разі своєчасного (більш ніж за 20 календарних днів до дати заїзду) письмового повідомлення Виконавця про відмову Замовника від отримання Послуг, Виконавець має право в разі наявності місць, перенести надання Послуг на інший період.

У випадку, якщо бронювання Послуг здійснюється менше, ніж за 20 (двадцять) днів до дня заїзду анулювання такого замовлення Замовником не допускається.

3.7. Одностороння відмова Замовника від Договору не допускається. У разі односторонньої відмови Замовника від Договору та/або зобов'язань за даним Договором Виконавець не повертає Замовнику попередньо сплачені кошти.

3.8. Виконавець має право відмовити у наданні послуг Туристам, що прибули від Замовника у разі порушення Туристом та/або Замовником умов даного Договору та/або законодавства України. Виконавець не несе відповідальності за ненадання або надання в неповному обсязі Послуг Туристу, що сталося в зв'язку з відмовою в проходженні реєстрації в аеропорту, проходження митного контролю Туристам, що направляються Замовником або затримку трансферу. Замовник несе повну відповідальність за будь-які наслідки такого непоселення Туристів, в тому числі, але не тільки, за можливу відмову Туристів від проживання, будь-які вимоги Туристів щодо відшкодування матеріальної чи моральної шкоди.

3.9. Продовження проживання Туриста понад погоджений термін надання Послуг, незалежно від його причин (в т.ч. у зв'язку з достроковим заїздом, більш пізнім виїздом, у зв'язку з відсутністю зворотних білетів), а також розміщення Туристів, що прибули без попереднього бронювання проводиться при наявності вільних місць і оплачується ними відповідно до окремого прейскуранту згідно цін вільного поселення Виконавця.

4. Умови компенсації за ненадані Послуги та карантинні застереження

4.1. У випадку невиконання умов цього Договору з вини Виконавця, Замовник має право вимагати повернення оплачених коштів за ненадані Послуги, за умови дотримання вимог п. 3.7. цього Договору.

4.2. У випадку неможливості Виконавця надати Послуги за цим Договором внаслідок неправильного оформлення або подання в неповному обсязі Замовником документів, визначених згідно п.2.1.9. всі фінансові витрати по організації Послуг за цим Договором несе Замовник.

4.3. У випадку настання страхового випадку, претензії по збитках Замовник та/або Турист пред'являє в страхову компанію, вказану в страховому полісі.

4.4. У випадку дострокового припинення перебування Туриста в туристичній подорожі та/або невикористання замовлених та оплачених Послуг, з будь-яких причин, Виконавець не несе відповідальності за такі дії Туриста та/або Замовника та не здійснює жодних компенсацій.

4.5. Виконавець не відшкодовує Туристу та/або Замовнику витрати, що виходять за межі Послуг, вказаних у цьому Договорі.

4.6. У випадку встановлення рішенням Державної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій на території регіону, в межах якого розташований дитячий табір «Артек-Карпати-Буковель», «червоного» рівня епідемічної небезпеки під час відпочинкової зміни - робота вказаного закладу оздоровлення та відпочинку дітей триває до кінця зазначеної зміни з дотриманням протиепідемічних заходів відповідно до положень Постанови Кабінету Міністрів України №1236 від 09.12.2020 р.

4.7. У разі запровадження на території України або території регіону, в межах якого

розташований дитячий табір «Артек-Карпати-Буковель» карантинних або інших обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, які забороняють та/або унеможливають надання Виконавцем Послуг, що є предметом даного Договору, Виконавець здійснює повернення отриманих від Замовника коштів за такі Послуги відповідно до письмової заяви Замовника.

Повернення коштів здійснюється Виконавцем на поточний рахунок Замовника протягом **45 (сорока п'яти) днів** з моменту отримання від Замовника відповідної заяви.

5. Відповідальність сторін.

5.1. У випадку невиконання Замовником умов цього Договору, або їх порушення, у Виконавця виникає право накладати штрафні санкції на Замовника передбачені п. 3.7. цього Договору.

5.2. Замовник несе відповідальність за пошкодження Туристом майна або здійснення протиправних дій під час туристичної подорожі, згідно з чинним законодавством України.

5.3. Виконавець несе відповідальність за повноту та достовірність наданої інформації, а також гарантує виконання погоджених Сторонами та своєчасно оплачених Замовником Послуг.

5.4. Виконавець не несе відповідальності, якщо рішенням органу влади чи уповноважених осіб Туристу буде відмовлено в можливості в'їзду чи виїзду на певну територію внаслідок порушення правопорядку або з інших причин. Так само Виконавець не несе відповідальності, якщо з будь-яких інших причин, які безпосередньо не залежали від Виконавця, в тому числі в разі хвороби, Турист не скористався Послугами, передбаченим цим Договором. Будь-які компенсації у цих випадках Замовнику не виплачуються.

5.5. Виконавець не несе відповідальності за затримку, скасування або зміну умов перевезення, втрату багажу Туриста, які виникли не з вини Виконавця, а також за невиконання або неналежне виконання перевізником, страховою компанією, іншим суб'єктом надання послуг відповідного зобов'язання по перевезенню, страхових послуг або іншої послуги. Виконавець не несе відповідальності за пов'язану з цими діями зміну обсягів та строків надання Послуг.

5.6. Виконавець не несе відповідальності за збереження багажу Туриста, протягом усього періоду туристичної подорожі.

5.7. Виконавець не несе відповідальності за відмову в проходженні реєстрації в аеропорту Туриста.

5.8. Виконавець не відповідає за скасування або зміну часу й/або графіка відправлення й прибуття транспортних засобів в тому числі повітряних суден і пов'язаних із цією зміною обсягу й строків надання Послуг. У таких випадках відповідальність перед Замовником несуть відповідні транспортні компанії, що реалізували транспортні документи та/або надають транспортні послуги, відповідно до діючого законодавства України.

5.9. Виконавець має право змінювати послідовність проведення екскурсійно-культурних заходів без повідомлення Замовника.

5.10. Замовник несе повну матеріальну відповідальність щодо виплати штрафних санкцій у випадку недотримання Туристом правил туристичної подорожі .

6. Загальна вартість Послуг.

6.1. Загальна вартість Послуг дитячого табору «Артек-Карпати-Буковель» (Загальна вартість Договору) визначається згідно цін, затверджених Виконавцем. Ціни на Послуги дитячого табору «Артек-Карпати-Буковель» (путівки) є доступними для загального ознайомлення Замовниками та викладені на сайті <https://bukovel.com>.

6.2. Вартість Послуг додаткових послуг визначається виходячи із тарифів, затверджених Виконавцем згідно із прейскурантом цін. Ціни на такі послуги є доступними для загального ознайомлення та викладені на сайті <https://bukovel.com>, а також вказуються у виставлених рахунках.

6.3.Замовник здійснює **100% попередню оплату** Послуг Виконавця.

6.4. Оплата за Послуги здійснюється Замовником у гривнях, шляхом безготівкового перерахунку коштів на поточний рахунок Виконавця вказаний в виставленому рахунку, а у випадку онлайн замовлення Послуг - шляхом здійснення безготівкової оплати на платіжному сервісі (електронній системі прийому платежів через Інтернет). У випадку не оплати, неповної оплати та/або прострочення сплати коштів Замовником в термін вказаний в рахунку, останній втрачає чинність і замовлення Послуг анулюється без попередження Замовника.

6.5. Оплата Послуг здійснена Замовником підтверджує ознайомлення та погодження Замовника з умовами Договору публічної оферти з надання комплексу послуг дитячого табору «Артек-Карпати-Буковель» та укладення Договору приєднання до договору публічної оферти з надання комплексу послуг дитячого табору «Артек-Карпати-Буковель».

6.6. Кошти отримані Виконавцем від Замовника за простроченим рахунком поверненню не підлягають, а враховуються в майбутні платежі за додатково виставленими рахунками.

6.5. Моментом оплати Послуг вважається день зарахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.

6.6. Замовлення (бронювання) Замовником Послуг Виконавця здійснюється шляхом подання Замовником замовлення на бронювання Послуг згідно форми, що встановлена Виконавцем на сайті www.bukovel.com або за допомогою телефонного зв'язку та здійснення попередньої повної оплати їх вартості на поточний рахунок Виконавця.

6.7. Замовник не має права обґрунтовувати прострочення виконання грошових зобов'язань за цим Договором (їх невиконання або неналежне виконання) не переданням йому від Виконавця рахунку (квитанції, тощо).

7. Порядок вирішення суперечок.

7.1. Усі спори, що виникають між Сторонами в процесі виконання Договору, вирішуються шляхом переговорів.

7.2. Спори і розбіжності в рамках даного Договору, що не врегулювані Сторонами шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку, відповідно до чинного законодавства України.

7.3. Всі претензії Замовника з питань отримання Послуг приймаються до розгляду в письмовій формі протягом 14 днів з моменту закінчення туристичної подорожі, за умови наявності складеного на місці надання такої Послуги Акту про ненадання чи неякісне надання Послуги, підписаного Туристом або Замовником та представником Виконавця чи іншого суб'єкта, який не надав чи неякісно надав замовлену Замовником Послугу.

8. Форс-мажорні обставини.

8.1. Сторони не несуть відповідальності за часткове чи повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання є наслідком дії нездоланної сили, або дії державних органів, або будь-яких інших обставин, які перебувають поза волею Сторін і, які виникли після укладення даного Договору. Обставинами нездоланної сили є війна, бойові дії (незалежно від факту оголошення війни), збройні інтервенції іноземних військ, акції ворожих іноземців, повстання, революції, путч, переворот, заколоти, воєнне правління або узурпація влади, громадянська війна, дії або бездіяльність державних органів влади і управління України, та інші обставини, які виникли після укладення даного Договору і які Сторони не могли передбачити або запобігти розумними засобами.

8.2. Сторона, для якої створилася неможливість виконання прийнятих на себе зобов'язань, внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі та негайно, але не пізніше 48 годин з моменту їх настання, повідомити іншу Сторону про час настання і припинення дії даних обставин.

9. Умови обробки персональних даних

9.1. Відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 р., Замовник визнає і погоджується з наданням своїх персональних даних та персональних даних неповнолітньої особи/осіб, в інтересах якої/яких він діє при укладенні даного Договору приєднання до договору публічної оферти з надання комплексу туристичних послуг.

Замовник гарантує і несе відповідальність за те, що дані, надані Виконавцем при замовленні Послуг є достовірними та добровільно наданими ним і неповнолітньою особою/особами в інтересах якої/яких він діє.

9.2. Замовник шляхом вільного та жодним чином необмеженого волевиявлення, надає Виконавцеві згоду на обробку своїх персональних даних та персональних даних неповнолітньої особи/осіб в інтересах якої/яких він діє добровільно, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем (мета обробки: договірні відносини, що виникають між Сторонами в зв'язку з наданням Послуг). Обробка включає, але не обмежується: одержання, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), використання, знищення, знеособлення, передача, поширення (розповсюдження, реалізація, передача, у тому числі, передача розпорядникам персональних даних та третім особам, яких визначає Виконавець самостійно на свій розсуд за умов забезпечення належного захисту персональних даних. Замовник погоджується з тим, що Виконавець не зобов'язаний окремо персонально повідомляти Замовника про таку передачу), блокування а також будь-які інші дії, пов'язані з обробкою персональних даних відповідно до мети.

9.3. Замовник дає згоду на обробку наступних персональних даних: прізвище, ім'я, по батькові, рік, місяць, дата і місце народження, адреса, громадянство, контактна інформація (домашня(і) адреса(и), номери домашнього і мобільного телефонів, адреса електронної пошти та ін., фотографії; відомості, що містяться в документах, що посвідчують особу, в тому числі паспортні дані, податковий номер, фотокопії паспортів, інших особистих документів, будь-які інші персональні дані та відомості, які добровільно надаються Замовником при заповненні анкет, пов'язаних з отриманням Послуг, а також дані, які можуть знадобитися Виконавцю у зв'язку із реалізацією мети обробки персональних даних.

9.4. Згода на обробку персональних даних надається з моменту укладення Договору приєднання до договору публічної оферти з надання комплексу туристичних послуг.

9.5. Персональні дані, крім знеособлених персональних даних, за режимом доступу є інформацією з обмеженим доступом.

9.6. Використання персональних даних з історичною, статистичною або науковою метою здійснюється виключно у знеособленому вигляді. Використання персональних даних, наданих Замовником у знеособленому вигляді не вимагає його додаткової згоди.

9.7. Виконавець забезпечує безпеку даних Замовника від втрати, розголошу та несанкціонованого доступу третіх осіб із застосуванням технологій систем безпеки, впровадження режиму обмеженого доступу й контролю доступу до даних авторизованими співробітниками.

Замовник надає Виконавцю згоду на обробку всіх його персональних даних та персональних даних неповнолітньої особи/осіб, в інтересах якої/яких він діє без обмеження терміну зберігання та терміну обробки персональних даних.

9.8. Замовник надає згоду на надсилання інформації, повідомлень на надані ним адреси електронної пошти, номери телефонів, тощо.

10. Додаткові умови.

10.1. На відносини Сторін, не врегульовані даним договором, поширюються норми діючою законодавства України.

10.2. Цей договір може бути змінений, припинений або доповнений за згодою Сторін. Сторони зберігають за собою право достроково розірвати цей Договір в порядку, передбаченому умовами даного Договору.

10.3. Строк дії даного договору визначається Сторонами до моменту повного виконання взятих на себе зобов'язань, а в частині розрахунків - до моменту повного розрахунку між Сторонами.

10.4. Моментом укладення цього Договору, є момент укладення між Сторонами Договору приєднання до Договору з надання комплексу послуг дитячого табору «Артек-Карпати-Буковель» шляхом проведення Замовником безготівкового перерахунку коштів на поточний рахунок Виконавця вказаний в виставленому рахунку, а у випадку онлайн замовлення Послуг - шляхом здійснення безготівкової оплати на платіжному сервісі (електронній системі прийому платежів через Інтернет). При цьому оплата Послуг та зарахування вказаних коштів Виконавцем, є підтвердженням з боку Замовника, укладення Договору приєднання до Договору на надання комплексу послуг дитячого табору «Артек-Карпати-Буковель» та прийняття Замовником всіх істотних умов цього Договору, в тому числі але не виключно умов щодо ануляції, зміни, та відмови від замовлених Послуг, розмірів штрафів та правил поведінки під час надання Послуг. Оплата грошових за Послуги є акцептом з боку Замовника щодо прийняття пропозиції Виконавця з придбання Послуг та їх оплати, яка розміщена на сайті www.bukovel.com, є договором публічної оферти Виконавця та містить в собі всі істотні умови надання послуг (ст. ст. 633, 641 і гл.63 Цивільного кодексу України).

11. Реквізити сторін.

ВИКОНАВЕЦЬ

**Товариство з обмеженою відповідальністю
«Парктур»**

78593, с. Поляниця, Яремчанської міської ради

Код ЄДРПОУ 32145510

ПІН 321455109186

Директор

ТОВ «Парктур» Бондарєв В.Л.

ЗАМОВНИК